



## Algemene voorwaarden - Motion

Motion Coaching  
Adres: Grensstraat 35, 3140 Keerbergen (Belgium)  
Email: [info@motion-coaching.be](mailto:info@motion-coaching.be)  
Ondernemingsnr: 0683.646.496  
Rekeningnr.: BE 24 9794 2666 7538, ARSPBE22

### 1. Bevestiging algemene voorwaarden

Door in te schrijven bevestigt de deelnemer uitdrukkelijk dat hij/zij kennis genomen heeft van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord gaat. De betaling van de deelnamesom geldt als bevestiging van dit akkoord.

### 2. De deelnemer gaat akkoord met het volgende:

- **Indoor klimmen: individuele klimcoaching, klimkompas, persoonlijk klimschema, workshops en klimteambuilding**  
Als deelnemer aanvaard je het uitgewerkte programma en de coaching door Motion. Het **niet naleven** van belangrijke **instructies** gegeven door een Motion coach kan leiden tot **onmiddellijke stopzetting** van het programma, zonder terugbetaling. De deelnemer beseft dat er aan het beoefenen van klimmen **risico's** vasthangen en deze nooit allemaal uitgesloten kunnen worden, ondanks het waakzame oog van een Motion klimcoach. De deelnemer aanvaardt dan ook de kans op mogelijke blessures en ongevallen gelinkt aan het beoefenen van deze sport, zonder Motion daarvoor verantwoordelijk te stellen.

Motion kan in uitzonderlijke gevallen van ziekte, bij gebrek aan een waardige vervanger en/of bij overmacht beslissen om **een coaching uit te stellen**. Indien dit zich zou voordoen, word je hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld (ten laatste 12u op voorhand). Er wordt **geen vergoeding** voorzien, aangezien de coaching alsnog zal plaatsvinden op een ander tijdstip, ingepland na gezamenlijk overleg.

Motion kan beslissen om over te gaan tot **annulering of uitstel van een indoor workshop** (d.i. bij niet bereiken van het minimum aantal deelnemers tot min. 2 dagen voor aanvang van de geplande activiteit, bij ziekte klimcoach of andere onvoorziene omstandigheden). Het betaalde inschrijvingsgeld wordt in deze gevallen **volledig terugbetaald**, inclusief het bedrag van de annulatieregeling indien van toepassing.

- **Outdoor klimmen: individuele klimcoaching, workshops en stages/retreats**  
De deelnemer aanvaardt het voorgestelde **programma en de locatie**. Deze kunnen ten allen tijde worden aangepast in functie van het weer, de omstandigheden, het niveau van de deelnemers e.d. Er wordt steeds op voorhand meegedeeld wanneer het **einde** van een coaching voorzien is.

Toch kan het gebeuren dat het einde vroegtijdig wordt afgebroken. De reden hiervoor wordt steeds door ons toegelicht. De deelnemer legt zich neer bij een mogelijke **wijziging in het programma** als die noodzakelijk wordt geacht door Motion.

De deelnemer aanvaardt het **leiderschap** van Motion en zijn verantwoordelijken. Niet- naleving van door Motion gemaakte beslissingen tijdens outdoor activiteiten kan tot uitsluiting leiden. Motion stelt alles in het werk om de coachings en workshops op een veilige manier te laten verlopen. De deelnemer beseft echter dat bij de beoefening van klim- en bergsporten nooit alle risico kan worden uitgesloten. De deelnemer aanvaardt dit **restrisico** waarvoor de verantwoordelijkheid niet bij Motion ligt, en die voor de eventuele gevolgen ervan ook niet aansprakelijk kan gesteld worden.

Motion kan beslissen om over te gaan tot **annulering of uitstel van een outdoor coaching, workshop of stage/retraite** bij het niet bereiken van het minimum aantal deelnemers en/of bij een slechte weerprognose, tot min. 3 dagen voor aanvang van de geplande activiteit (i.e. 1.5 maand in geval van buitenlandse stage of retraite); of in de uitzonderlijke gevallen van ziekte klimcoach + gebrek aan een waardige vervangcoach en/of bij overmacht. Het betaalde inschrijvingsgeld wordt in deze gevallen **volledig terugbetaald**, inclusief het bedrag van de annulatieregeling indien van toepassing.

- **Online coaching:**

Motion kan in uitzonderlijke gevallen van ziekte of bij overmacht beslissen om **een coaching uit te stellen**. Indien dit zich zou voordoen, word je hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte gesteld (ten laatste 12u op voorhand). Er wordt **geen vergoeding** voorzien, aangezien de coaching alsnog zal plaatsvinden op een ander tijdstip, ingepland na gezamenlijk overleg.

### 3. Praktische voorwaarden en info

- **Indoor klimmen: individuele klimcoaching, klimkompas trajecten, persoonlijk klimschema, workshops en klimteambuilding**
- **Online coaching**

Als deelnemer verwachten wij dat je ons volledig en naar waarheid informeert over je **huidige klimniveau** en **klimervaringen**, je **blessuregeschiedenis** en **mogelijke gezondheidsproblemen**. Enkel dan kunnen we een gepast programma voor jou uitwerken.

Het **verplaatsen van een afspraak** kan kosteloos **tot 5 dagen voor** de geplande coaching mits het versturen van een email naar [info@motion-coaching.be](mailto:info@motion-coaching.be). Indien je **niet tijdig** en **zonder geldige reden annuleert** voor een ingeplande coaching, vervalt deze sessie **zonder vergoeding**. Bij **annulatie met geldige reden** (o.a. ziekte, blessure, ernstig ongeval van een naaste) wordt de sessie zonder extra kosten verplaatst (gelieve dan

**min. 24u op voorhand** telefonisch te verwittigen op +32 494/16.22.45). Indien je **laattijdig** komt opdagen voor jouw coaching, kan Motion daarvan de gevolgen onmogelijk dragen en wordt je klimsessie automatisch korter.

Alle **praktische informatie** rond individuele klimcoaching, klimkompas trajecten, persoonlijk klimschema, workshops, klimteambuildings en online coaching kan je terugvinden op de [Motion website](#) en/of word jou via email meegedeeld na inschrijving.

- **Outdoor klimmen: individuele klimcoaching, workshops, stages/retraites**

Als deelnemer verwachten wij dat je ons volledig en naar waarheid informeert over je **huidige klimniveau** en **klimervaringen**, je **blessuregeschiedenis** en **mogelijke gezondheidsproblemen**. Enkel dan kunnen we een gepast programma voor jou uitwerken.

Het **verplaatsen van een outdoor klimcoaching** kan kosteloos **tot 10 dagen voor** de geplande coaching mits het versturen van een email naar [info@motion-coaching.be](mailto:info@motion-coaching.be). Indien je **niet tijdig** en **zonder geldige reden annuleert** voor een ingeplande coaching, vervalt deze sessie **zonder vergoeding**. Bij **annulering met geldige reden** (o.a. ziekte, blessure, ernstig ongeval van een naaste) wordt de sessie zonder extra kosten verplaatst (gelieve dan **min. 48u op voorhand** telefonisch te verwittigen op +32 494/16.22.45). Indien je **laattijdig** komt opdagen voor jouw coaching, kan Motion daarvan de gevolgen onmogelijk dragen en wordt je klimsessie automatisch korter.

Voor sommige outdoor activiteiten is het klimmen van een bepaald niveau vereist en/of het in bezit zijn van een bepaald **klimvaardigheidsbewijs** verplicht; dit staat duidelijk vermeld onder 'deelnamevoorwaarden' op [onze website](#).

Tijdens al onze **outdoor klimactiviteiten in België** is het **lidmaatschap van de Klim- en Bergsportfederatie** verplicht. Dit omwille van de uitgebreide bergsportverzekering die hieraan vasthangt en om toegang tot de Belgische rotsmassieven te kunnen garanderen. Voor zo'n KBF lidmaatschap kan je terecht op [www.klimenbergsportfederatie.be](http://www.klimenbergsportfederatie.be).

Tijdens al onze **outdoor klimactiviteiten in het buitenland** is een **persoonlijke ongevalverzekering voor klimmen** verplicht voor elke deelnemer. Een KBF lidmaatschap dekt klimongevallen wereldwijd, maar een andere verzekering die klimongevallen dekt kan ook.

**Alle praktische informatie** rond outdoor klimmen, kan je terugvinden op de [Motion website](#) en/of word jou via email meegedeeld na inschrijving.

#### 4. Inschrijving en betaling

- **Indoor klimmen: individuele klimcoaching, klimkompas trajecten, persoonlijk klimschema, workshops, klimteambuilding**

- **Online coaching**

Jouw inschrijving is pas **definitief** als Motion de **betaling ontvangen** heeft!

Voor het merendeel van ons aanbod gebeuren de betalingen via ons online *Mollie* betaalsysteem. Uitzonderlijk kunnen de betaalgegevens ook per email doorgestuurd worden. Als jouw betaling niet tijdig ontvangen wordt, kan jouw plaats alsnog ingenomen worden door andere deelnemers, die de betaling wel tijdig uitvoeren. Motion stuurt maximaal één herinneringsmail om je betaling tijdig in orde te maken. Niet betaald is jammer genoeg geen opstart van de betreffende activiteit.

- **Outdoor klimmen: individuele klimcoaching, workshops en stages/retraites**

Jouw inschrijving is pas **definitief** als Motion de **betaling ontvangen** heeft!

Voor de outdoor workshops en stages/retraites kan er ingeschreven worden zolang deze niet volzet zijn (eventueel plaatsen op wachtlijst). We sturen tot op heden de betaalgegevens voor onze outdoor klimactiviteiten door per email. Als jouw betaling niet tijdig ontvangen wordt, kan jouw plaats alsnog ingenomen worden door andere deelnemers, die de betaling wel tijdig uitvoeren. Motion stuurt maximaal één herinneringsmail om je betaling tijdig in orde te maken. Niet betaald is jammer genoeg geen opstart van de betreffende activiteit.

#### 5. Voorwaarden in verband met de annulatieregeling

Dit is enkel van toepassing indien uitdrukkelijk vermeld bij het programma-onderdeel op de website (o.a. stages/retraites).

De gepubliceerde prijzen zijn exclusief annulatiekosten en de daaraan gekoppelde annulatieregeling. Indien je een **annulatieregeling** wenst, dien je de kost hiervan mee te rekenen bij de overschrijving. Het bedrag van onze annulatieregeling bedraagt **5% van de prijs**, of het bedrag zoals gespecificeerd op de website.

Indien er NIET voor een annulatieregeling werd betaald, wordt de volledige deelnamesom ingehouden indien de deelnemer annuleert.

Indien er WEL voor een annulatieregeling werd betaald, wordt **bij 'geldige annulering'** de deelnamesom terugbetaald, met aftrek van de prijs van de annulatieregeling en 25 euro **administratiekosten**.

De aanvrager heeft recht op terugbetaling\* indien – tussen de datum van de storting van het inschrijvingsgeld en de start van de activiteit – zijn deelname ten gevolge van een hieronder omschreven gebeurtenis, die bij het sluiten van de overeenkomst niet te voorzien was, wordt geannuleerd:

- bij ziekte of ernstige blessure van de verzekerde; zwaar lichamelijk ongeval of overlijden van de verzekerde, van zijn echtgeno(o)t(e) en/of kind. In deze gevallen is een doktersattest steeds noodzakelijk!
- bij aanzienlijke en toevallige schade aan de goederen van de verzekerde in België, die zijn aanwezigheid dwingend noodzakelijk maakt.

De aanvrager heeft geen recht op terugbetaling bij annulering door herexamens, door werk of relatie-gerelateerde problemen, door het afhaken van een mededeelnemer, of door gelijkaardige andere situaties.

\* terugbetaling omvat enkel het betaalde inschrijvingsgeld; niet op voorhand gemaakte kosten m.b.t. transport en andere.

---